

**CONDIZIONI GENERALI DI
FORNITURA DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE PANTHERA
E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

Applicabili all'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione n°

del

Premesso che:

- a) Il Cliente ha stipulato con il Fornitore l'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- b) Il Cliente dichiara di aver preso visione del Software, di essere compiutamente informato sulla natura delle sue funzioni, sui limiti del suo utilizzo e lo considera adeguato alle proprie esigenze.
- c) Il Cliente dichiara di essere stato opportunamente informato dal Fornitore che il Software a seconda dei diversi moduli indicati sull'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione può contenere anche il software SAP Crystal Report.
- d) Il Fornitore con l'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione concede al Cliente una Licenza d'Uso del Software e fornisce allo stesso i Servizi di Manutenzione.

tutto ciò premesso tra il Fornitore ed il Cliente si stipula e conviene quanto segue:

1. **Definizioni**

Nelle presenti condizioni generali di fornitura (le "**Condizioni Generali**") i termini e le espressioni di seguito specificati devono essere intesi secondo il significato indicato a fianco di ciascuno di essi nella seguente elencazione. Queste definizioni si aggiungono a quelle presenti in altri articoli o clausole dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

- Per "**Canone Iniziale**" si intende il canone iniziale che il Fornitore fatturerà alla data di spedizione del Software in un'unica soluzione anticipata.
- Per "**Canone Annuale Ricorrente**" si intende il canone ricorrente che il Fornitore fatturerà dal primo giorno del mese successivo alla data di spedizione del Software in un'unica soluzione anticipata per il rateo fino al 31 dicembre dell'anno in cui è avvenuta la spedizione e successivamente in un'unica soluzione anticipata il 1 gennaio di ogni anno a copertura dell'intero anno.
- Per "**Canoni**" si intendono il Canone Iniziale unitamente al Canone Annuale Ricorrente.
- Per "**Canone Iniziale**" si intende il canone iniziale che il Fornitore fatturerà alla data di spedizione del Software in un'unica soluzione anticipata.
- Per "**Cliente**" si intende il licenziatario del Software meglio indicato nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- Per "**Condizioni Integrative**" si intendono le condizioni di licenza d'uso per l'utente finale del software SAP Crystal Report, prodotto da SAP Aktiengesellschaft, società tedesca avente sede in Walldorf, Germania e distribuito dalla società SAP Italia SpA Via Monza 7/A - 20871 Vimercate (MB) che sono allegata alla confezione del Software.
- Per "**Cumulativo**" si intende un pacchetto di correzioni per ridurre lo sforzo di implementazione di correzioni singole.
- Per "**Dati Personali**" si intende quanto definito all'Art. 22 (Privacy).
- Per "**Errore**" si intende un evento che richiede supporto a seguito di un malfunzionamento o dell'impossibilità di utilizzo del Software causati, con un alto livello di probabilità, da un difetto o da un errore del Software stesso. L'evento di supporto viene definito Errore dal momento in cui l'organizzazione di supporto del Fornitore viene informata.
- Per "**Fasi di Manutenzione**" si intendono le modalità secondo le quali verrà prestato il Servizio di Manutenzione in funzione della VRM del Software installata presso il Cliente.
- Per "**FIX**" si intende un aggiornamento del Software rilasciato da Infracom finalizzato alla correzione di Errori e/o al rilascio di manutenzione evolutiva.
- Per "**Fornitore**" si intende Infracom Italia S.p.A., con sede in Italia, Verona, Piazzale Europa 12, titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica del Software.
- Per "**Licenza d'Uso**" si intende la licenza d'uso del Software.
- Per "**Manutenzione Standard**" si intende il servizio di manutenzione del Software rilasciato dal Fornitore al Cliente così come definito al paragrafo 11.1 1).
- Per "**Manutenzione Estesa**" si intende il servizio di manutenzione del Software rilasciato dal Fornitore al Cliente così come definito al paragrafo 11.1 2).
- Per "**Modulo Software**" si intende una componente autonoma del Software soggetta a vendita separata.

Infracom Italia S.p.A.

Attività di direzione e coordinamento Serenissima Partecipazioni S.p.A.

Sede Legale: Piazzale Europa 12, 37135 Verona, Italia | Tel. + 39 045 8271411 | Fax +39 045 8271499
Cap. Soc. € 85.648.000,00 i.v. | R.E.A. di VR n. 297669 | Cod. Fisc./P. IVA - R.I. 0296163 023 9
e-mail: mail@infracom.it | casella PEC: infracom.italia@pec.infracom.it | www.infracom.it



- Per "**Orario d'Ufficio**" si intende l'orario di lavoro standard nei normali giorni lavorativi, nel rispetto delle festività nazionali applicabili, come osservato dalla sede legale di Infracom. L'Orario d'ufficio consta di 8 ore consecutive per ogni giorno lavorativo dalle 9:00 alle 17:00.
- Per "**Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione**" si intende Il contratto stipulato tra il Cliente ed il Fornitore per la fornitura e la manutenzione del Software comprensivo delle Condizioni Generali.
- Per "**Parte**" si intende indistintamente il Fornitore e il Cliente.
- Per "**Parti**" si intende il Fornitore e il Cliente dopo la sottoscrizione dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- Per "**Requisiti Tecnici di Installazione**" si intendono i requisiti hardware e software identificati nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione il cui soddisfacimento è necessario per il corretto funzionamento del Software.
- Per "**Sistema di Trouble Ticketing**" si intende il tool software messo a disposizione da Infracom al Fornitore ed al Cliente per la tracciatura e gestione degli Errori.
- Per "**Software**" si intende software applicativo nei moduli componenti il prodotto software denominato "Panthera" prodotto dal Fornitore, titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica del Software ordinato dal Cliente al Fornitore. Rientrano nella definizione anche i manuali disponibili, la documentazione ausiliaria, le nuove VRM realizzati dal Fornitore nel corso del tempo e consegnati al Cliente.
- Per "**Terza Parte**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica diversa dalle Parti.
- Per "**VRM**" o "**Versione Release Modification Level**" si intende il rilascio del Software identificato dal numero a sinistra (la Versione), dal numero al centro (la Release) ed dal numero a destra (il Modification Level) (es. V4.R0.M3).

2. Definizioni e Premesse

- 2.1 Le definizioni e le premesse formano parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni Generali e rivestono esse stesse carattere negoziale.

SEZIONE I – CONDIZIONI APPLICABILI ALLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

3. Oggetto

- 3.1 Il Fornitore, a fronte del pagamento dei Canoni, concede al Cliente una Licenza d'Uso del Software indicato nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, che accetta in via irrevocabile ai patti ed alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.
- 3.2 La licenza d'uso del Software comporta a favore del Cliente, nei limiti di seguito specificati, il diritto d'uso e di godimento, senza limiti di tempo, in modo non esclusivo e non trasferibile, tranne il caso di fusione per incorporazione, della copia in formato oggetto del Software.
- 3.3 Resta inteso che il mancato pagamento dei Canoni e comunque ogni ipotesi di risoluzione dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione ovvero di recesso dello stesso comporterà il venire meno del diritto d'uso e di godimento della Licenza d'Uso del Software.
- 3.4 Il Software viene consegnato in forma eseguibile. La presente licenza non dà diritto al Cliente di ottenere il Software in formato sorgente né ad utilizzare la relativa documentazione logica e/o di progetto.
- 3.5 L'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione non dà diritto al Cliente di ottenere personalizzazioni, implementazioni, sviluppi o modifiche del Software. Fatta salva la facoltà del Cliente di ottenere personalizzazioni, implementazioni o sviluppi aggiuntivi e correlati al Software tramite accordi separati dall'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

4. Condizioni d'uso

- 4.1 Il Fornitore mantiene la titolarità di tutti i diritti sul Software, così come precisato al successivo Art. 8. (Requisiti e limitazioni del servizio di Manutenzione) salvo quelli espressamente attribuiti al Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
- 4.2 In nessun caso, salvo il consenso scritto del Fornitore, il Cliente potrà autonomamente trasformare, adattare, adeguare, integrare, incorporare o modificare in qualsiasi modo il Software, neanche qualora tali modifiche siano necessarie all'uso consentito o strumentali alla correzione di Errori.
- 4.3 È vietato al Cliente decompilare o consentire a che altri attuino attività di decompilazione, di decodificazione o di disassemblaggio del Software o di una sua parte, ad eccezione del caso in cui il Cliente abbia la necessità di ottenere l'interoperatività del Software con altro prodotto creato autonomamente ed ottenga dal Fornitore, avvertito per iscritto, le informazioni necessarie ad ottenerla.
- 4.4 Il Software viene concesso in licenza d'uso quale prodotto unico. Le singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati.
- 4.5 È vietato al Cliente manomettere l'ingegneria, interrogare il Software, tentare di trovare vie di collegamento o scoprire i metodi di protezione (password) per agevolare usi non autorizzati, né accedere a questi con qualsiasi tipo di codice.
- 4.6 Il Software che risultasse da nuove VRM realizzate dal Fornitore e consegnate dal Fornitore al Cliente nell'ambito dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione non sarà considerato nuovo Software e, di conseguenza, ad esso saranno applicate le disposizioni contenute nella presente licenza.
- 4.7 Al Cliente è vietato estrarre copia del Software o di parte di esso; è fatta salva la possibilità di ottenere una copia a scopo di sicurezza (back-up) da utilizzare in caso di danneggiamento della copia originale e solo in sostituzione di questa. Non è viceversa consentito utilizzare contemporaneamente la copia originale e quella di back-up.



4.8 Il Fornitore potrà effettuare eventuali misurazioni sul sistema del Cliente volte a verificare che l'effettivo utilizzo delle licenze d'uso sia conforme all'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

5. **Obblighi del Cliente**

5.1 Il Cliente si impegna a custodire il Software e la copia di back-up del medesimo con la massima cura garantendo altresì che nessuno ne estragga copia o ne faccia un uso diverso da quello concesso.

5.2 Il Cliente si impegna a garantire la protezione dei diritti di sfruttamento e di utilizzazione economica spettanti al Fornitore nonché a non cancellare, alterare o spostare i nomi ed i marchi del medesimo apposti sul Software.

5.3 Il Cliente si impegna a rispettare le Condizioni Integrative.

6. **Scelta del Software e certificazione ambiente di installazione**

6.1 Il Cliente è responsabile in via esclusiva della scelta del Software ed è suo onere verificare la rispondenza delle funzioni del medesimo alle proprie esigenze, necessità o aspettative; così come il Cliente è responsabile della soluzione adottata ed è consapevole che il Software è abilitato a funzionare unicamente sulla piattaforma applicativa indicata dal Cliente che sia nel rispetto di quanto previsto dai Requisiti Tecnici di Installazione. Pertanto, il Fornitore non garantisce che le funzioni svolte dal Software siano in grado di soddisfare tutte le esigenze presenti e future del Cliente.

7. **Password**

7.1 Il Cliente è consapevole che il Software è munito di un dispositivo di protezione (la "**Password**") connesso con le caratteristiche tecniche indicate nel relativo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

7.2 Il Software è predisposto per essere utilizzato solamente sul sistema server qualificato sul relativo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

7.3 Qualora il Cliente decidesse di cambiare sistema server gli è fatto obbligo di comunicazione al Fornitore, a seguito di detta comunicazione il Fornitore rilascerà una nuova Password per il nuovo sistema ed il Cliente sarà tenuto entro 3 (tre) mesi a disinstallare il Software dal vecchio sistema.

8. **Diritti di Proprietà Intellettuale**

8.1 Il Software è protetto dalla legge 633/41 sul diritto di autore, come opere dell'ingegno, oltre che dalle normative sui segreti industriali e commerciali, sui marchi e sulla concorrenza sleale.

8.2 Tutti i diritti di sfruttamento e di utilizzazione economica del Software sono riservati al Fornitore, ivi compreso il diritto di apportarvi modifiche o integrazioni o di incorporarlo in altro programma per elaboratore.

SEZIONE II – CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

9. **Requisiti e limitazioni del Servizio di Manutenzione**

9.1 **Requisiti:**

Al fine del ricevimento del Servizio di Manutenzione il Cliente si obbliga a quanto segue:

1) Avere rispettato tutti i requisiti tecnici e le specifiche di installazione del Software come descritto nei Manuali e nei requisiti tecnici di Installazione.

2) Relativamente al Software rendere disponibile:

a) Sistemi di test atti a simulare e analizzare Errori relativi a tutte le installazioni del Software oggetto del Servizio di Manutenzione.

b) Software di connessione remota secondo quanto indicato nella documentazione standard disponibile sul portale.

3) Relativamente alla infrastruttura per le telecomunicazioni rendere disponibile:

a) Connessione a Internet veloce in grado di stabilire una connessione remota conforme alle specifiche tecniche di Infracom.

b) Assistenza tecnica per Errori legati alla connessione.

4) Fornire e mantenere l'accesso remoto e rendere disponibile al Fornitore le autorizzazioni necessarie, in particolare per l'analisi delle cause degli Errori. Il Cliente concorda che la mancata concessione dell'accesso può dare luogo a ritardi nella gestione dei messaggi e nella fornitura di soluzioni o impedire di erogare il Servizio di Manutenzione in modo efficiente.

5) Rendere disponibile il telefono per essere contattato telefonicamente.

6) Rendere disponibile la descrizione dell'Errore in modalità chiara fornendo i dettagli e le informazioni relative al software e all'hardware. In particolare il Cliente dovrà fornire:

a) Prima descrizione sintetica dell'Errore.

b) Informazioni tecniche sul contesto dell'Errore (ad esempio file di log).

- c) Informazioni tecniche sul sistema interessato dall'Errore (tipo di installazione, versione del prodotto e livello della patch di ogni prodotto interessato, versione database e middleware, dati del server delle applicazioni, sistema operativo, versione del browser, e tutto quanto possa aiutare all'analisi dell'Errore).
- d) Descrizione esaustiva dell'Errore, comprendente tutti i passaggi che hanno condotto ad esso e sintassi completa del messaggio di errore.
- e) Fattori concomitanti (aggiornamenti recenti o altro).

9.2 Il Cliente dovrà adottare tutte le più appropriate misure per la protezione dei propri dati, ponendo in essere tutte le più opportune cautele, salvando i dati, rilevando e comunicando tempestivamente al Fornitore la presenza di eventuali malfunzionamenti, operando verifiche regolari ed adottando altre simili misure, il tutto al fine di evitare o limitare quanto più possibile i danni derivanti da malfunzionamenti del Software.

9.3 Limitazioni:

- 1) E' supportato unicamente il Software e in particolare non è fornito alcun supporto, in via esemplificativa, per eventuali Errori causati da alterazioni al Software apportate dal Cliente senza l'autorizzazione di Infracom, o in violazione di quanto previsto dalla Licenza d'Uso, né per alcun Errore derivante dall'utilizzo di prodotti di Terze Parti non autorizzati tramite Licenza d'Uso come parte del Software.
- 1) Non sarà fornito alcun servizio di supporto per il software sviluppato autonomamente dal Cliente o da Terze Parti dallo stesso incaricate.
- 2) Non sarà fornito alcun servizio di supporto per prodotti di Terze Parti per i quali il Cliente non abbia ottenuto una licenza come parte integrante del Software.
- 3) Non sarà fornito alcun servizio di supporto per Errori di cui è responsabile il Cliente come, ad esempio, Errori causati da un'installazione inadeguata, una formazione insufficiente del Cliente, un progetto aziendale mancante o errato, un'operazione errata o hardware difettoso.
- 4) Non sarà fornito supporto per sistemi operativi, database e altri componenti di Terze Parti.

10. Orario di prestazione del Servizio di Manutenzione

10.1 Il Servizio di Manutenzione sarà svolto nell'Orario d'Ufficio con espressa esclusione dei periodi di chiusura aziendale.

11. Fasi del Servizio di Manutenzione

11.1 Il Servizio di Manutenzione relativo alla correzione degli Errori viene fornito secondo modalità di fornitura diverse (le "**Fasi di Manutenzione**") in funzione della VRM installata presso il Cliente senza tenere conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate, anche eventualmente tramite terzi, dal Cliente sul Software.

- 1) Manutenzione Standard:
 - a) La manutenzione standard (la "**Manutenzione Standard**") è la prima Fase di Manutenzione prevista per una VRM. Durante la Manutenzione Standard il Cliente usufruisce dell'intero ambito delle funzioni previste dal Servizio di Manutenzione.
 - b) Verrà fornita al Cliente la Manutenzione Standard esclusivamente qualora il Cliente abbia aggiornato il Software all'ultima VRM disponibile in commercio alla data della richiesta di supporto.
- 2) Manutenzione Estesa:
 - a) Qualora il Cliente, all'atto dell'inoltro dell'Errore, non avesse il Software eleggibile alla Manutenzione Standard, il Fornitore, a sua discrezione, potrà rilasciare al Cliente un diverso livello di manutenzione del Software (la "**Manutenzione Estesa**").
 - b) Durante l'effettuazione della Manutenzione Estesa il servizio fornito è simile a quello del servizio di supporto offerto nella fase di Manutenzione Standard, tuttavia sono possibili alcune restrizioni che verranno comunicate di volta in volta.
 - c) La Manutenzione Estesa è un'offerta opzionale, che richiede una integrazione all'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
 - d) La determinazione del prezzo per la Manutenzione Estesa è disponibile su richiesta.
 - e) La durata e l'ambito della Manutenzione Estesa sono specificati singolarmente per ciascuna VRM del Software.

11.2 Il Fornitore provvederà alla correzione degli Errori del Software tramite il rilascio aggiornamenti dello stesso che potranno prevedere il rilascio di:

- 1) FIX di correzione di singoli Errori.
- 2) Nuove VRM del Software unitamente ad eventuali nuove funzioni (il "**Cumulativo**").

12. Aggiornamenti

Il Servizio di Manutenzione prevede a favore del Cliente il rilascio di aggiornamenti nelle modalità che seguono.

12.1 Nuove VRM del Software.

12.2 Aggiornamenti tecnologici del Software per il supporto dei sistemi operativi e dei database di Terze Parti.

12.3 Gli adeguamenti e aggiornamenti del Software resisi necessari per far fronte ad eventuali variazioni intervenute nelle norme legislativo-contabili e/o nell'interpretazione giuridica delle medesime sempre che non si tratti di modifiche tali da comportare il rifacimento totale del Software.



12.4 Qualora il Fornitore sia tenuto al rilascio di modifiche strutturali del Software rispetto alla VRM originaria dovute ad eventuali variazioni intervenute nelle norme legislativo-contabili e/o nell'interpretazione giuridica delle medesime, che implicino anche nuove funzioni applicative, il Cliente potrà essere tenuto al pagamento di un compenso aggiuntivo, una tantum proporzionale rispetto al valore del rifacimento stesso e ad una modifica del Canone Annuale Ricorrente.

13. Supporto (Help Desk)

Il Servizio di Manutenzione prevede a favore del Cliente servizio di Help Desk nelle modalità che seguono.

13.1 Il servizio di Help Desk è prestato per tutte le Fasi di Manutenzione e riguarda la fornitura di quanto segue:

- 1) Assistenza telefonica remota diretta ad evadere le richieste sul corretto utilizzo del Software a cui sia possibile fornire una risposta immediata "how to" relative alla VRM del Software correntemente in commercio ed a quella immediatamente precedente. Il Fornitore si riserva la facoltà di differire la risposta qualora la richiesta del Cliente comporti approfondimenti e/o verifiche.
- 2) Inoltro delle chiamate relative agli Errori alla struttura del Fornitore in conformità alla Fase di Manutenzione.
- 3) Il Fornitore fornirà il servizio di Help Desk con la diligenza dovuta e a mezzo di personale adeguatamente qualificato con le modalità e alle condizioni qui previste.

14. Esclusioni applicabili al servizio di Help Desk

14.1 Il servizio di Help Desk non prevede interventi diretti presso il Cliente, qualsiasi Errore che richieda un intervento in loco o che richieda la conoscenza e/o l'analisi specifica dei dati o della modellazione del Software installato presso il Cliente dovrà essere oggetto di specifico accordo.

14.2 Il servizio di Help Desk non prevede interventi necessari per risolvere Errori dovuti a:

- 1) Mancata osservanza, da parte del Cliente, delle norme operative fornite con il Software.
- 2) Interventi operati direttamente sul Software dal Cliente o da terzi.
- 3) Imperizia, negligenza, incuria o dolo del Cliente o del suo personale, ovvero a fatti di forza maggiore o caso fortuito, o a fatti di terzi.
- 4) Interruzione della alimentazione elettrica, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici.
- 5) Rifiuto del Cliente di introdurre gli aggiornamenti del Software.
- 6) Guasti dell'hardware, del sistema operativo o del Middleware.
- 7) Installazioni del Software che non rispettino le specifiche e i Requisiti Tecnici di Installazione.

14.3 Il servizio di Help Desk non prevede qualsiasi prestazione connessa al Software diversa da quelle specificate al precedente Art. 13 (Supporto (Help Desk)), quale (a titolo meramente esemplificativo):

- 1) Installazione e configurazione del Software.
- 2) Consulenza sull'uso più efficace del Software e/o sulla migliore organizzazione delle procedure operative e dei dati del Cliente nell'uso del Software.
- 3) Invio di documentazione suppletiva.
- 4) Ricostituzione di archivi.
- 5) Corsi di formazione sull'uso del Software.

SEZIONE III – CONDIZIONI COMUNI

15. Consegna del Software

15.1 La consegna del Software sarà effettuata dal Fornitore e sarà eseguita nel termine indicativo e non essenziale previsto nel relativo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione. La fornitura si considererà avvenuta con la consegna dei supporti magnetici contenenti il Software oppure con la resa disponibilità del Software sul sito web del Fornitore.

15.2 Il Fornitore non sarà comunque responsabile dei ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore o a caso fortuito, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, gli scioperi o altre cause imputabili a terzi.

15.3 L'installazione, l'addestramento e l'avviamento del Software non rientrano nell'oggetto dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.

16. Cambio configurazione

16.1 Eventuali modifiche della configurazione iniziale indicata nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, che dovessero variare il numero di elaboratori o di utenze o di Moduli Software utilizzati, dovranno essere previamente concordate con il Fornitore e formalizzate in un apposito nuovo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione che, una volta compilato e sottoscritto dal Cliente, consentirà l'emissione della nuova Password.

16.2 Al nuovo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione si applicheranno le presenti Condizioni Generali, salvo non sia in esso disposto diversamente.

17. Corrispettivi

- 17.1 Il corrispettivo si compone di un Canone Iniziale e di un Canone Annuale Ricorrente dovuti per il godimento del Software e per la fornitura del Servizio di Manutenzione per tutto il periodo di vigenza dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- 17.2 Al fine di consentire l'allineamento dei Canoni Annuali Ricorrenti al 1° gennaio, all'atto di sottoscrizione dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione il Fornitore fatturerà il Canone Iniziale, nonché un rateo di Canone Annuale Ricorrente pari a tanti dodicesimi di Canone Annuale Ricorrente quanti sono i mesi intercorrenti tra il primo giorno del mese successivo alla spedizione del Software e il 31 dicembre dello stesso anno.
- 17.3 Decorsa la fase iniziale, i successivi Canoni Annuali Ricorrenti saranno fatturati annualmente in modo anticipato.
- 17.4 Il Canone Annuale Ricorrente potrà essere sottoposto, ad ogni scadenza, a variazione in adeguamento al 100% (cento per cento) dell'ultimo indice ISTAT disponibile dei prezzi al consumo.
- 17.5 Nella fattura relativa alla fornitura del Software e del Servizio di Manutenzione saranno indicate in aggiunta anche le spese di spedizione, il costo dei supporti magnetici o ottici. Saranno inoltre addebitate le eventuali spese di bollo e incasso per i pagamenti tramite effetti.
- 17.6 Il pagamento dei Canoni dovrà essere effettuato nei termini e nelle modalità indicate nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- 17.7 Il mancato pagamento dei Canoni previsti entro i termini indicati determinerà l'automatica applicazione degli interessi di mora nella misura stabilita dall'articolo 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

18. Garanzie

- 18.1 Il Fornitore garantisce esclusivamente che il Software è in grado di eseguire le operazioni previste ed illustrate nelle relative descrizioni tecniche e/o applicative.
- 18.2 Il Fornitore non garantisce che il Software funzioni in tutte le combinazioni che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente. Il Cliente prende atto inoltre che, allo stato attuale della tecnica non è possibile garantire la realizzazione di software assolutamente immune da qualsivoglia vizio o difetto.
- 18.3 Il Fornitore garantisce il corretto funzionamento del Software in caso di ottenimento di una certificazione dell'ambiente di installazione effettuata da personale tecnico del Fornitore.
- 18.4 Qualora il Cliente non richieda la certificazione dell'ambiente di installazione, con la firma dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione (allegato Requisiti Tecnici di Installazione), il Cliente stesso è reso edotto e perfettamente a conoscenza dei prerequisiti minimi dell'ambiente di installazione necessari al corretto funzionamento del Software.
- 18.5 In assenza della certificazione di cui al precedente paragrafo 18.3 o del rispetto dei Requisiti Tecnici di Installazione di cui al precedente paragrafo 18.4 il Cliente si assume tutti i rischi di mal funzionamento del Software e gli oneri connessi.
- 18.6 Il cambiamento dell'ambiente di installazione certificato, l'assenza o il venir meno dei prerequisiti necessari al corretto funzionamento del Software comporteranno venir meno della garanzia del Fornitore.
- 18.7 La garanzia opera unicamente in presenza di un "uso corretto" del Software (ivi incluse nuove VRM, che il Cliente si impegna ad utilizzare con tempestività), laddove per uso corretto si intende l'uso conforme alle norme operative comunicate al Cliente.
- 18.8 Il Cliente, inoltre, decade dalla garanzia ogniqualvolta i difetti siano determinati da uso diverso da quello consentito, da negligenza, imprudenza, imperizia del Cliente, da manomissione del Software, modifica, integrazione, incorporazione o comunque da intervento attuato dal Cliente o da terzi, da caso fortuito o forza maggiore.
- 18.9 Il Fornitore garantisce altresì, per un periodo di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di spedizione del Software, che i supporti sui quali esso è registrato siano esenti da vizi o difetti fisici, nei materiali o nella lavorazione, provvedendo in caso contrario alla loro sostituzione gratuita. Qualsiasi copia ricevuta eventualmente in sostituzione sarà coperta dalla medesima garanzia. Nessuna ulteriore e diversa prestazione potrà essere richiesta dal Cliente al Fornitore.
- 18.10 La correzione dei vizi avverrà ad opera del personale del Fornitore, nei modi e nei limiti di cui al Servizio di Manutenzione.
- 18.11 Infracom ha depositato, per l'ipotesi di impossibilità di adempiere le obbligazioni assunte nei confronti del Cliente, copia dei programmi sorgenti, aggiornandola ad ogni nuove release, presso la fiduciaria indipendente Delta Erre S.p.A. via Trieste, 49/53 PADOVA.

19. Limitazione della responsabilità

- 19.1 La responsabilità sia contrattuale che extra contrattuale del Fornitore, dei suoi dipendenti, direttori e amministratori per tutti i danni diretti, inclusi quelli derivanti da pretese di terze parti, subiti dal Cliente e derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione degli obblighi previsti dall'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione è limitata cumulativamente, in relazione a tutte le richieste di risarcimento danni eventualmente proposte dal Cliente in relazione all'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, ad un valore pari al Canone Iniziale definito nell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
- 19.2 Resta altresì inteso che il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti di qualunque tipo compreso ogni danno economico di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi subiti dal Cliente e da terzi.



20. Cessione

- 20.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere l'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione a terzi, neppure qualora si tratti di eventuali società collegate, consociate, controllate.
- 20.2 E' fatto divieto al Cliente di concedere in sub locazione o leasing il Software o parti di esso o comunque cedere a terzi a qualsiasi titolo, oneroso o gratuito, temporaneo o definitivo la copia del Software, come pure la relativa documentazione di supporto e l'eventuale manuale d'uso.

21. Riservatezza e comunicazione

- 21.1 Il Cliente è tenuto, per sé e per il proprio personale, a non divulgare in alcun modo a terzi le informazioni relative al Software o alla relativa documentazione, concernenti in particolare i contenuti e le metodologie del medesimo ed è tenuto altresì a fare tutto quanto in suo potere per evitare che terzi entrino comunque in possesso di tali informazioni.
- 21.2 Ogni fatto che determini, o faccia supporre al Cliente, l'avvenuta sottrazione dei supporti del Software ovvero la sua duplicazione ad opera di terzi dovrà essere da questi immediatamente comunicato al Fornitore.

22. Privacy

- 22.1 Infracom utilizza i dati acquisiti dal Cliente esclusivamente per il raggiungimento delle finalità dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione o per lo svolgimento della propria attività interna e di marketing lecite, informando che qualora tali dati fossero identificabili come dati personali (i "Dati Personali") gli stessi potranno subire i trattamenti ammessi dal d.lgs. 30 giugno 2003 n.°196 e successive integrazioni. In particolare il Fornitore si impegna ad utilizzare i Dati Personali acquisiti nel rispetto dei principi sanciti dal d.lgs. 30 giugno 2003 n.° 196, trattandoli mediante strumenti manuali, informatici e telematici.
- 22.2 Il Fornitore, con sede legale in Verona, Piazzale Europa, 12 è titolare del trattamento dei Dati Personali ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 30 giugno 2003 n° 196 in materia di trattamento dei Dati Personali.
- 22.3 La sottoscrizione dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione conferisce autorizzazione del Fornitore al trattamento dei Dati Personali a norma del citato provvedimento.
- 22.4 Qualora fosse necessario il consenso di una Terza Parte al fine di consentire l'utilizzo dei loro Dati Personali da parte del Fornitore per le finalità di cui all'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, il Cliente dovrà adoperarsi affinché tale consenso sia rilasciato.

23. Clausola risolutiva e penali

- 23.1 Fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente procurato, il Fornitore potrà risolvere di diritto l'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile, a seguito di comunicazione scritta raccomandata A.R. inviata al Cliente, con effetto dal momento in cui questi riceverà la comunicazione, qualora il Cliente fosse inadempiente anche ad una soltanto delle obbligazioni di seguito elencate:
 - 1) violazione dell'Art. 4 (Condizioni d'uso);
 - 2) violazione dell'Art. 5 (Obblighi del Cliente);
 - 3) accertata violazione della Password;
 - 4) violazione dell'obbligo di pagamento dei Canoni di cui all'Art. 17 (Corrispettivi) con un ritardo superiore a 60 (sessanta) giorni.
 - 5) violazione all'Art. 21 (Riservatezza e comunicazione) paragrafo 21.1;
- 23.2 In caso di risoluzione dovuta a qualunque inadempimento del Cliente, il Fornitore avrà diritto di ricevere il pagamento di una somma, a titolo di penale, pari all'intero Canone Iniziale oltre a trattenere tutto quanto alla data corrisposto a titolo di Canone Annuo Iniziale, penale che le Parti giudicano fin da ora equa, fatto salvo, in ogni caso, l'eventuale maggior danno.
- 23.1 Nell'ipotesi di risoluzione, il Cliente perderà il diritto d'uso e di godimento della Licenza d'Uso del Software, dovrà restituire al Fornitore tutte le copie del Software in suo possesso e cancellare ogni traccia del medesimo da ogni suo elaboratore nonché restituire tutto il materiale accessorio. Qualora il Cliente non adempia tempestivamente al presente obbligo sarà tenuto al pagamento di una ulteriore somma, a titolo di penale, che le Parti giudicano fin da ora equa pari all'intero Canone Iniziale, fatto salvo, in ogni caso, l'eventuale maggior danno.

24. Sospensione della Licenza d'Uso e del Servizio di Manutenzione

- 24.1 E' riconosciuto al Fornitore il diritto di disattivare la Password e bloccare la funzionalità del Software nei seguenti casi:
 - 1) Installazione del Software su sistema diverso rispetto a quello previsto nel relativo Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione.
 - 2) Violazione della limitazione degli accessi.
 - 3) Violazione degli obblighi di pagamento dei Canoni di cui all'Art. 17,(Corrispettivi) per ritardo superiore a 30 (trenta) giorni.
- 24.2 Prima di esercitare il diritto di disattivare la Password e bloccare la funzionalità del Software, ai sensi del precedente paragrafo 24.1, sarà comunque concesso al Cliente di utilizzare il Software per effettuare le operazioni fiscali obbligatorie (per esempio di chiusura dell'anno fiscale precedente).



25. Durata e recesso

- 25.1 L'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione acquisterà efficacia dalla data di sottoscrizione ed è da considerarsi a tempo indeterminato fatti salvi i casi di recesso e risoluzione previsti.
- 25.2 Il Cliente avrà diritto di recedere in ogni momento dall'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, dandone comunicazione al Fornitore con lettera raccomandata A.R. con 6 (sei) mesi di preavviso. In caso di recesso le somme pagate anticipatamente dal Cliente per il Canone Annuale Ricorrente saranno comunque trattenute dal Fornitore a titolo di corrispettivo per il recesso.
- 25.3 Il Fornitore potrà recedere, con modalità analoghe a quelle previste a favore del Cliente, fermo restando a suo favore il pagamento della somma corrispondente al rateo del Canone Annuale Ricorrente fino alla data di efficacia del recesso.
- 25.4 Nell'ipotesi di cessazione dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione, a causa del recesso di una delle Parti, il Cliente perderà il diritto d'uso e di godimento della Licenza d'Uso del Software, dovrà restituire al Fornitore tutte le copie del Software in suo possesso e cancellare ogni traccia del medesimo da ogni suo elaboratore nonché restituire tutto il materiale accessorio.

26. Disposizioni Generali

- 26.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono la manifestazione di tutte le intese intervenute tra le Parti in merito alla fornitura della Licenza d'Uso del Software e dei Servizi di Manutenzione e, pertanto, supera ed annulla qualsiasi eventuale altro accordo tra le Parti in essere in merito allo stesso oggetto.
- 26.2 L'eventuale tolleranza di una Parte nei confronti di comportamenti assunti dall'altra Parte in violazione delle presenti Condizioni Generali non costituirà rinuncia ai diritti che derivano dal medesimo.
- 26.3 Il Fornitore ha il diritto di modificare unilateralmente ed in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali dandone semplice comunicazione scritta al Cliente.

27. Legge applicabile e Foro competente

- 27.1 L'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione è regolato, per quanto qui non espressamente disposto, dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana; per ogni e qualsivoglia controversia concernente l'interpretazione, l'esecuzione, l'applicazione e la cessazione degli effetti dell'Ordine di Licenza d'Uso e Manutenzione è competente in via esclusiva il foro di Verona.

Luogo _____ data

--	--	--

il legale rappresentante del Cliente
Nome stampatello _____
Ruolo _____

(Timbro e firma) _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile si approvano specificamente le seguenti clausole: Art. 4 (Condizioni d'uso) paragrafi 4.2 4.3 4.5 4.7 e 4.8, Art. 5 (Obblighi del Cliente), Art. 14 (Esclusioni applicabili al servizio di Help desk), Art. 15 (Consegna del Software) paragrafo 15.2, Art. 17 (Corrispettivi) paragrafi 17.4 17.7, Art. 18 (Garanzie), Art. 19 (Limitazione delle responsabilità), Art. 20 (Cessione), Art. 21 (Riservatezza e Comunicazione), Art. 22 (Privacy), Art. 23 (Clausola risolutiva e penali), Art. 24 (Sospensione della Licenza d'Uso e del Servizio di Manutenzione), Art. 25 (Durata e recesso), Art. 27 (Legge applicabile e Foro competente).

il legale rappresentante del Cliente
Nome stampatello _____
Ruolo _____

(Timbro e firma) _____